

Politica de Confidențialitate

Introducere

Booking Trips Experience S.R.L. (care operează sub numele [integrare.ai](#)) se angajează să vă protejeze datele personale în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) din UE și cu legile românești privind protecția datelor. Această Politică de Confidențialitate explică ce informații personale colectăm prin intermediul site-ului nostru web, cum le utilizăm și stocăm, precum și drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră. Procesăm datele personale în mod legal, corect și transparent, și numai în scopuri legitime specificate. Prin utilizarea site-ului nostru web sau prin transmiterea de informații prin intermediul formularelor noastre de contact, confirmați că ați citit și sunteți de acord cu această Politică de Confidențialitate.

Cine Suntem

Operator de Date: Booking Trips Experience S.R.L., o companie înregistrată în România, este operatorul de date responsabil pentru orice date personale procesate prin intermediul site-ului web [integrare.ai](#). Pentru orice întrebări sau solicitări privind datele dumneavoastră personale, ne puteți contacta folosind informațiile furnizate în secțiunea "Contactați-ne" a acestei politici.

Datele Personale pe Care le Colectăm

Colectăm doar datele personale pe care alegeți să le furnizați sau care sunt colectate automat ca parte a utilizării site-ului nostru:

- **Informații din Formularul de Contact:** Când completați un formular de contact sau o solicitare pe site-ul nostru, colectăm detaliile pe care le furnizați, cum ar fi numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, compania/organizația (dacă este cazul) și orice mesaj sau detalii despre proiect pe care le includeți. Aceste informații sunt furnizate direct de dumneavoastră și sunt necesare pentru a răspunde la solicitarea dumneavoastră.
- **Preferințe de Comunicare:** Dacă solicitați să fiți contactat, înregistrăm metoda preferată de contact (de exemplu, e-mail sau telefon) și orice consimțământ pe care ni-l acordați pentru a vă trimite informații.
- **Date de Utilizare Automate:** Când vizitați site-ul nostru web, anumite date tehnice pot fi colectate automat prin cookie-uri și tehnologii similare. Aceste date pot include adresa IP, tipul de browser, informații despre dispozitiv, paginile vizitate și timpul petrecut pe site. Folosim Google Analytics pentru a aduna informații statistice anonimizate despre cum vizitatorii folosesc site-ul nostru (de exemplu, care pagini sunt cele mai frecvent vizualizate) pentru a îmbunătăți conținutul și experiența utilizatorului. (Consultați Politica noastră privind Cookie-urile pentru mai multe detalii despre cum folosim cookie-urile și instrumentele de urmărire.)

Nu colectăm intenționat date personale sensibile (cum ar fi originea rasială sau etnică, opiniile politice, informații despre sănătate etc.) prin intermediul site-ului nostru web. De asemenea, nu colectăm cu bună știință date personale de la copii sub 16 ani. Dacă aveți sub 16 ani, vă rugăm să nu transmiteți nicio informație personală. Prin furnizarea datelor dumneavoastră, confirmați că aveți cel puțin 16 ani sau că aveți consimțământul unui părinte/tutore.

Cum Utilizăm Datele Dumneavoastră

Vom utiliza datele dumneavoastră personale doar în scopurile pentru care au fost colectate și nu într-un mod incompatibil cu aceste scopuri. În mod specific, datele pe care le furnizați pot fi utilizate pentru următoarele:

- **Răspunsul la Solicitări:** Folosim informațiile de contact și detaliile mesajului pe care le furnizați în formularele noastre pentru a vă contacta și a răspunde la întrebările sau solicitările dumneavoastră. De exemplu, dacă întrebați despre serviciile noastre de AI sau solicitați o propunere, vom utiliza numele și detaliile de contact pentru a vă contacta prin e-mail, apel telefonic sau mesaj text (SMS) conform solicitării dumneavoastră.
- **Furnizarea de Informații și Servicii:** Dacă solicitați informații despre serviciile agenției noastre sau solicitați o consultație/demonstrație, vom procesa datele dumneavoastră pentru a îndeplini acea solicitare. Aceasta poate include trimiterea de e-mailuri cu informații despre servicii, apelarea dumneavoastră pentru a discuta nevoile proiectului sau comunicarea cu dumneavoastră în orice alt mod necesar.
- **Urmărire și Actualizări:** Vă putem contacta după solicitarea inițială pentru a vedea dacă aveți nevoie de informații suplimentare, pentru a oferi actualizări legate de solicitarea dumneavoastră sau pentru a oferi servicii conexe care v-ar putea interesa. Orice comunicare orientată spre marketing va fi făcută doar dacă v-ați dat consimțământul, iar dumneavoastră veți avea opțiunea de a renunța în orice moment.
- **Funcționalitatea Site-ului și Experiența Utilizatorului:** Datele colectate prin cookie-uri (consultați Politica privind Cookie-urile) sunt utilizate pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a site-ului nostru web și pentru a reține preferințele dumneavoastră. De exemplu, cookie-urile funcționale vă pot menține conectat sau vă pot aminti preferințele de limbă pe site.
- **Analize și Îmbunătățiri:** Folosim date analitice (cum ar fi utilizarea site-ului și modelele de trafic) pentru a înțelege cum interacționează utilizatorii cu site-ul nostru web și pentru a îmbunătăți designul, conținutul și performanța acestuia. Google Analytics ne ajută să măsurăm lucruri precum paginile cele mai vizitate sau cum navighează utilizatorii pe site, permițându-ne să optimizăm conținutul. Aceste date analitice de utilizare sunt agregate și nu vă identifică direct.
- **Publicitate și Retargeting:** Site-ul nostru web poate utiliza instrumente de publicitate (cum ar fi Google Ads sau pixeli de social media) pentru a ajunge la persoanele care au vizitat site-ul nostru cu reclame relevante pe alte platforme. De exemplu, am putea folosi cookie-uri pentru a vă arăta reclame despre serviciile noastre pe alte site-uri web pe care le vizitați. Orice astfel de procesare pentru publicitate se face pe baza consimțământului dumneavoastră (prin bannerul de consimțământ pentru Cookie-uri) și în conformitate cu legile aplicabile.

(Consultați Politica noastră privind Cookie-urile (UE) pentru detalii despre cookie-urile publicitare.)

• **Obligații Legale și Protecție:** În anumite cazuri, este posibil să fie necesar să procesăm sau să divulgăm informațiile dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală în conformitate cu legislația UE sau românească, sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranța (de exemplu, pentru a preveni fraudă sau incidentele de securitate). Vom face acest lucru doar când este necesar și conform legii.

Nu vom utiliza datele dumneavoastră personale pentru niciun scop care nu este divulgat în această Politică de Confidențialitate fără a obține mai întâi consimțământul dumneavoastră.

Temeiul Legal pentru Prelucrare

Conform GDPR, trebuie să avem un "temei legal" valid pentru a vă procesa datele personale. În funcție de context, prelucrarea datelor dumneavoastră se va baza pe unul dintre următoarele temeiuri legale:

• **Consimțământ:** Când transmiteți voluntar informații prin intermediul formularelor noastre de contact și solicitați să vă contactăm, considerăm acest lucru drept consimțământul dumneavoastră de a utiliza datele în acel scop specific. De exemplu, prin completarea formularului și bifarea oricărei căsuțe de consimțământ (dacă este furnizată), consimțiți că vă putem contacta folosind detaliile furnizate. Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment (consultați "Drepturile Dumneavoastră" mai jos), ceea ce nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

• **Interese Legitime:** Putem procesa datele dumneavoastră personale pe baza intereselor noastre legitime, cu condiția ca acestea să nu fie depășite de drepturile și interesele dumneavoastră. De exemplu, când ne contactați cu o solicitare, avem un interes legitim în prelucrarea datelor dumneavoastră pentru a vă răspunde și, eventual, pentru a dezvolta o relație de afaceri. În mod similar, utilizarea cookie-urilor de analiză pentru a îmbunătăți site-ul nostru web este un interes legitim (echilibrat cu drepturile dumneavoastră de confidențialitate și, acolo unde legea impune, făcut cu consimțământul dumneavoastră). Luăm întotdeauna în considerare drepturile dumneavoastră și nu vom procesa date personale în moduri care încalcă nejustificat intimitatea dumneavoastră.

• **Obligație Legală:** În cazurile în care trebuie să respectăm o obligație legală sau de reglementare (de exemplu, păstrarea înregistrărilor în scopuri contabile/fiscale sau divulgarea informațiilor către autorități, dacă este solicitat legal), această necesitate oferă temeiul legal pentru prelucrare.

• **Executarea unui Contract (Pași Precontractuali):** Dacă solicitarea dumneavoastră conduce la negocieri sau la un acord pentru ca noi să furnizăm servicii, prelucrarea datelor dumneavoastră poate deveni necesară pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract sau pentru a executa un contract pe care îl încheiați cu noi (de exemplu, utilizarea detaliilor dumneavoastră pentru a configura un cont sau pentru facturare).

Vom clarifica temeiul legal aplicabil ori de câte ori este necesar și ne vom asigura că procesăm datele personale doar atunci când avem o justificare validă conform GDPR.

Partajarea și Divulgarea Datelor

Confidențialitatea dumneavoastră este importantă pentru noi. Nu vindem, nu închiriem și nu împărtășim informațiile dumneavoastră personale cu terțe părți neafiliate pentru propriul lor marketing sau pentru alte utilizări independente. Acest lucru înseamnă că orice date personale pe care ni le furnizați sunt utilizate de integrare.ai exclusiv în scopurile descrise în această politică. Putem partaja date în aceste circumstanțe limitate:

- **Furnizori de Servicii (Procesatori):** Folosim furnizori de servicii terți de încredere pentru a ne ajuta să operăm site-ul nostru web și să ne oferim serviciile. Aceasta include servicii precum găzduirea site-ului web, livrarea de e-mailuri, analize (Google Analytics) și platforme de publicitate. Aceste terțe părți procesează date în numele nostru și sunt obligate prin obligații contractuale să păstreze informațiile dumneavoastră confidențiale și securizate. De exemplu, Google Analytics poate procesa date de utilizare în scopuri analitice, iar partenerii de publicitate pot procesa identificatori de cookie-uri pentru targetarea reclamelor — dar aceștia nu pot utiliza datele dumneavoastră personale în propriile scopuri. Ne asigurăm că orice astfel de furnizori respectă GDPR și, acolo unde este necesar, avem Acorduri de Procesare a Datelor încheiate cu aceștia.

- **Cerințe Legale:** Am putea divulga informații personale dacă suntem obligați de lege sau de un proces legal valid (de exemplu, un ordin judecătoresc sau o solicitare din partea unei autorități guvernamentale), sau pentru a ne stabili sau exercita drepturile legale sau a ne apăra împotriva pretențiilor legale.

- **Transferuri de Afaceri:** În cazul puțin probabil în care compania sau site-ul nostru web este implicat într-o fuziune, achiziție sau vânzare de active, datele personale ar putea fi transferate noului proprietar sau entității succesoare ca parte a tranzacției respective. Dacă se întâmplă acest lucru, vom asigura menținerea confidențialității datelor personale și vom oferi notificări înainte ca acestea să devină supuse unei politici de confidențialitate diferite.

- **Protecția Drepturilor:** Dacă este necesar, putem împărtăși informații pentru a investiga sau a lua măsuri cu privire la potențiale încălcări ale Termenilor și Condițiilor noastre, suspiciuni de fraudă, probleme de securitate sau pentru a proteja drepturile, proprietatea și siguranța integrare.ai, a utilizatorilor noștri sau a altora, în conformitate cu legea.

În afara celor de mai sus, integrare.ai nu împărtășește datele dumneavoastră personale cu nicio terță parte. În special, nu vom vinde niciodată informațiile dumneavoastră unor companii terțe. Orice utilizare analitică sau publicitară care implică terțe părți este limitată la domeniul serviciilor pe care acestea ni le furnizează și este reglementată de instrucțiunile noastre și de legea aplicabilă privind protecția datelor. Rămânem responsabili pentru gestionarea datelor dumneavoastră personale de către orice astfel de furnizori de servicii terți.

Cookie-uri și Instrumente Terțe

Folosim cookie-uri și tehnologii similare pe site-ul nostru web pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului, a analiza traficul site-ului web și a sprijini eforturile noastre de marketing. Unele dintre aceste cookie-uri pot fi furnizate de terțe părți precum Google. Utilizarea noastră a cookie-urilor este detaliată în Politica noastră privind Cookie-urile (UE), pe care ar trebui să o citiți pentru informații complete. Punctele cheie includ:

• **Tipuri de Cookie-uri:** Folosim cookie-uri esențiale care sunt necesare pentru funcționalitatea de bază a site-ului nostru (care nu necesită consimțământ), precum și cookie-uri de analiză (de exemplu, Google Analytics) pentru a colecta informații despre modul în care este utilizat site-ul nostru, și cookie-uri publicitare pentru a ajuta la livrarea de reclame relevante către utilizatori. Aceste cookie-uri pot colecta identificatori online și informații de utilizare, dar nu date personale direct identificabile, cum ar fi numele sau e-mailul dumneavoastră, prin ele însele.

• **Analize Terțe:** Folosim Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google. Google Analytics folosește cookie-uri pentru a ajuta la analiza modulului în care utilizatorii folosesc site-ul. Informațiile generate de cookie despre utilizarea de către dumneavoastră a site-ului web (inclusiv adresa IP trunchiată și datele de utilizare) sunt transmise și stocate de Google pe servere (care pot fi în UE sau în Statele Unite). Am configurat Google Analytics pentru a anonimiza adresele IP colectate (Google scurtează adresele IP în cadrul UE) pentru a vă proteja și mai mult confidențialitatea. Folosim informațiile din Google Analytics exclusiv pentru a îmbunătăți funcționalitatea și conținutul site-ului nostru web. Google nu împărtășește datele analitice cu alții, iar noi nu primim detalii personale prin acest serviciu. Puteți renunța la Google Analytics utilizând un plugin pentru browser pe care Google îl oferă sau respingând cookie-urile de analiză prin intermediul bannerului nostru de consimțământ pentru cookie-uri.

• **Instrumente de Publicitate:** Putem folosi platforme de publicitate terțe (cum ar fi Google Ads sau Facebook/Instagram Ads) care setează cookie-uri sau pixeli pe site-ul nostru. Aceste instrumente ne ajută să înțelegem eficacitatea publicității noastre și ne pot permite să vă arătăm reclame despre serviciile noastre pe alte site-uri web după ce ați vizitat site-ul nostru (o practică numită remarketing). Orice astfel de cookie-uri vor fi utilizate doar cu consimțământul dumneavoastră. Puteți gestiona preferințele privind cookie-urile în orice moment (consultați Politica privind Cookie-urile pentru a afla cum să ajustați setările sau să vă retrageți consimțământul).

• **Plugin-uri de Social Media:** Site-ul nostru ar putea include funcții de pe social media (cum ar fi un buton de partajare LinkedIn sau Twitter). Aceste funcții ar putea seta cookie-uri sau colecta adresa dumneavoastră IP atunci când interacționați cu ele. Ele sunt guvernate de politicile de confidențialitate ale platformelor sociale respective. Vă recomandăm să revizuiți setările de confidențialitate de pe conturile dumneavoastră de social media pentru a înțelege cum sunt utilizate datele dumneavoastră de către acele terțe părți.

Pentru informații detaliate despre cookie-urile specifice pe care le folosim, scopurile lor și modul de a le controla, vă rugăm să consultați documentul nostru Politica privind Cookie-urile (UE). Ajustând setările cookie-urilor (fie prin instrumentul de consimțământ pentru cookie-uri al site-ului nostru, fie prin setările browserului), puteți controla plasarea cookie-urilor neesențiale pe dispozitivul dumneavoastră.

Păstrarea Datelor

Vom păstra datele dumneavoastră personale doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate, așa cum este descris în această politică, și în conformitate cu legile aplicabile. Acest lucru înseamnă:

• **Date de Solicitare/Contact:** Dacă ne contactați prin formularele de pe site-ul nostru web sau prin e-mail/telefon, vom păstra datele personale pe care le-ați furnizat (cum ar fi numele și datele de contact, precum și conținutul solicitării dumneavoastră) pentru o perioadă necesară pentru a răspunde și a gestiona solicitarea dumneavoastră. În general, vom păstra aceste informații timp de până la 2 ani după ultima noastră comunicare cu dumneavoastră. Acest lucru ne permite să menținem continuitatea în cazul în care aveți solicitări ulterioare și să facem referire la comunicările anterioare pentru context. Dacă deveniți client al integrare.ai, datele dumneavoastră pot fi păstrate mai mult timp ca parte a înregistrărilor noastre de client (vă vom furniza o notificare suplimentară despre acest lucru, dacă este cazul). De asemenea, putem păstra datele de contact pentru o perioadă mai lungă dacă ați consimțit să primiți comunicări de marketing de la noi – în astfel de cazuri, le păstrăm până când vă dezabonați sau ne cereți să vă ștergem informațiile.

• **Date de Analiză:** Datele colectate prin Google Analytics și alte cookie-uri de analiză sunt păstrate atât timp cât este necesar în scopuri de analiză. Datele Google Analytics sunt de obicei păstrate timp de 14 luni de către Google (conform setărilor noastre) înainte de ștergerea automată, sau conform configurării în conformitate cu politicile de păstrare a datelor Google. Aceste date sunt agregate și nu identifică direct utilizatorii; le folosim pentru comparații de performanță anuale și pentru a îmbunătăți site-ul nostru în timp.

• **Cookie-uri:** Cookie-urile au perioade de păstrare variabile. Unele cookie-uri (cookie-uri de sesiune) sunt șterse când închideți browserul, în timp ce altele (cookie-uri persistente) rămân pe dispozitivul dumneavoastră până când expiră sau le ștergeți. În Politica noastră privind Cookie-urile, indicăm expirarea generală a cookie-urilor pe care le folosim (de exemplu, unele cookie-uri publicitare pot dura câteva luni). Puteți șterge cookie-urile din browserul dumneavoastră în orice moment pentru a elimina datele stocate de cookie-uri.

• **Conformitate Legală și Dispute:** În anumite situații, este posibil să fie necesar să păstrăm informațiile pentru perioade mai lungi dacă acest lucru este impus de conformitatea legală, cerințele de reglementare sau pentru a rezolva posibile dispute. De exemplu, dacă o lege ne impune să păstrăm înregistrări ale tranzacțiilor sau comunicărilor (de exemplu, pentru raportare financiară sau audituri), vom păstra datele necesare pentru perioada impusă de lege. În plus, dacă există un caz juridic sau o investigație în curs, vom păstra datele relevante până la soluționarea acestora.

Odată ce perioada de păstrare expiră sau scopul procesării a fost îndeplinit, vom șterge sau anonimiza în siguranță datele dumneavoastră personale. Dacă ștergerea nu este posibilă (de exemplu, deoarece datele sunt stocate în arhive de backup), ne vom asigura că datele sunt izolate și protejate de orice utilizare ulterioară până când ștergerea devine fezabilă.

Securitatea Datelor

Luăm în serios securitatea informațiilor dumneavoastră personale. integrare.ai a implementat măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele împotriva accesului, divulgării, alterării sau distrugerii neautorizate. Aceste măsuri includ criptarea datelor în tranzit (de exemplu, site-ul nostru web este livrat prin HTTPS/TLS), firewalluri și controale de securitate a rețelei, precum și restricții de acces, astfel încât doar personalul autorizat cu o nevoie legitimă poate accesa informațiile dumneavoastră personale. De asemenea, actualizăm și corectăm în mod regulat sistemele noastre și instruiem personalul nostru cu privire la cele mai bune practici de protecție a datelor. În ciuda eforturilor noastre, niciun site web sau

transmisie electronică nu este complet sigură, așa că nu putem garanta securitatea absolută a informațiilor. Cu toate acestea, respectăm standardele industriei pentru a minimiza riscurile și vom notifica prompt utilizatorii și autoritățile, conform cerințelor GDPR, în cazul oricărei încălcări a datelor care ar putea afecta drepturile dumneavoastră.

Drepturile Dumneavoastră Conform GDPR

În calitate de persoană vizată în temeiul GDPR, aveți o serie de drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale. Integrarea și susținerea acestor drepturi. Puteți exercita următoarele drepturi în orice moment:

- **Dreptul de a fi Informat:** Aveți dreptul la informații clare și transparente despre modul în care vă procesăm datele personale. Această Politică de Confidențialitate și Politica noastră privind Cookie-urile își propun să ofere aceste informații. Dacă ceva nu este clar, nu ezitați să ne contactați pentru mai multe detalii.
- **Dreptul de Acces:** Aveți dreptul să solicitați o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră și să obțineți informații despre modul în care le procesăm. La cerere, vom confirma dacă vă procesăm datele personale și vă vom furniza o copie a acestor date, împreună cu informațiile relevante (în conformitate cu Articolul 15 GDPR).
- **Dreptul la Rectificare:** Dacă oricare dintre datele personale pe care le avem despre dumneavoastră sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați ca noi să le corectăm sau să le actualizăm fără întârzieri nejustificate. De exemplu, dacă vă schimbați numărul de telefon sau observați că v-am ortografiat greșit numele, ne puteți cere să îl corectăm.
- **Dreptul la Ștergere (Dreptul de a fi Uitat):** Puteți să ne cereți să vă ștergem datele personale în anumite circumstanțe. Acest drept se aplică, de exemplu, dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dacă vă retrageți consimțământul și nu avem alt temei legal pentru a continua procesarea, sau dacă vă opuneți procesării și nu există motive legitime predominante. Vă rugăm să rețineți că acest drept nu este absolut – uneori poate fi necesar să păstrăm anumite informații dacă legea ne impune acest lucru sau dacă există motive legitime convingătoare pentru a le păstra (vă vom informa dacă acesta este cazul).
- **Dreptul la Restricționarea Prelucrării:** Aveți dreptul să solicitați să limităm prelucrarea datelor dumneavoastră personale în anumite situații. De exemplu, puteți solicita restricționarea dacă contestați exactitatea datelor dumneavoastră (pentru o perioadă care ne permite să le verificăm), sau dacă v-ați opus prelucrării (în așteptarea unei decizii cu privire la acea obiecție). Când prelucrarea este restricționată, putem în continuare să vă stocăm datele, dar nu le vom utiliza în continuare până când restricția este ridicată (cu excepția motivelor legale).
- **Dreptul la Portabilitatea Datelor:** Pentru datele pe care ni le-ați furnizat și pe care le procesăm prin mijloace automate cu consimțământul dumneavoastră sau în cadrul unui contract, aveți dreptul să obțineți aceste date de la noi într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină, și să solicitați să le transferăm unui alt operator de date, acolo unde este fezabil tehnic. În termeni simpli, acest lucru vă permite să reutilizați datele dumneavoastră între diferite servicii.

• **Dreptul la Opoziție:** Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare. În special, vă puteți opune prelucrării bazate pe interese legitime sau marketingului direct în orice moment. Dacă vă opuneți, vom înceta să vă procesăm datele în acel scop, cu excepția cazului în care avem motive legitime convingătoare care depășesc drepturile dumneavoastră sau prelucrarea este necesară pentru revendicări legale. De exemplu, vă puteți opune utilizării datelor dumneavoastră pentru e-mailuri de marketing – dacă o faceți, vom înceta să le trimitem.

• **Dreptul de a nu Face Obiectul Deciziilor Automatizate:** Nu luăm nicio decizie pur automatizată (inclusiv profilare) care are efecte juridice sau similare semnificative asupra dumneavoastră prin intermediul site-ului nostru web. Cu toate acestea, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată (inclusiv profilare) care vă afectează semnificativ, cu excepția cazului în care aceasta este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastră, este autorizată de lege sau v-ați dat consimțământul explicit.

• **Dreptul de a Retrage Consimțământul:** Dacă vă procesăm datele personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul să retrageți acel consimțământ în orice moment. De exemplu, dacă ați consimțit să primiți buletinul nostru informativ sau să utilizăm cookie-uri neesențiale, puteți retrage acel consimțământ (dezabonați-vă de la buletinul informativ sau ajustați setările cookie-urilor). Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării pe care am efectuat-o înainte de retragerea dumneavoastră.

• **Dreptul de a Depune o Plângere:** Dacă considerați că v-am încălcat drepturile de protecție a datelor sau obligațiile GDPR, aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere. În România, autoritatea de supraveghere este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Puteți contacta ANSPDCP sau Autoritatea locală de Protecție a Datelor din UE. Cu toate acestea, am aprecia șansa de a vă aborda preocupările direct înainte de a vă adresa autorităților – așa că vă rugăm să luați în considerare să ne contactați mai întâi, și vom face tot posibilul pentru a rezolva orice problemă.

Exercitarea Drepturilor Dumneavoastră: Puteți exercita oricare dintre aceste drepturi contactându-ne prin intermediul datelor de contact furnizate mai jos. Este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea înainte de a îndeplini anumite solicitări (pentru a ne asigura

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări, nelămuriri sau solicitări cu privire la această Politică de Confidențialitate sau datele dumneavoastră personale, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați: • **Prin email:** privacy@integrare.ai (sau contact@integrare.ai) • **Prin telefon:** (Vom furniza un număr de contact dacă este cazul) • **Prin poștă:** Booking Trips Experience S.R.L. – Protecția Datelor, Str. A III-a, Nr. 116, Sulina, Tulcea, 825400, România.

Vom fi bucuroși să vă asistăm cu orice întrebări sau probleme legate de confidențialitatea dumneavoastră sau de exercitarea drepturilor dumneavoastră.

Modificări ale acestei Politici de Confidențialitate

Este posibil să actualizăm această Politică de Confidențialitate din când în când pentru a reflecta modificări în practicile noastre sau din alte motive operaționale, legale sau de reglementare. Atunci când facem modificări, vom revizui data "ultima actualizare" din partea de sus sau de jos a paginii politicii. Dacă modificările sunt semnificative, este posibil să oferim, de asemenea, o notificare mai vizibilă (cum ar fi un banner pe site-ul nostru web sau o notificare prin email, dacă este cazul). Vă încurajăm să revizuiți periodic această Politică de Confidențialitate pentru a fi informat despre modul în care vă protejăm informațiile. Utilizarea în continuare a site-ului web integrare.ai după orice modificări aduse acestei politici va constitui recunoașterea din partea dumneavoastră a modificărilor și acordul de a respecta politica actualizată.

Ultima actualizare: Martie 2025