

Politica de Cookie-uri (UE)

Introducere

Această Politică de Cookie-uri explică modul în care integrare.ai (operată de Booking Trips Experience S.R.L.) utilizează cookie-uri și tehnologii similare pe site-ul nostru web. De asemenea, prezintă opțiunile dumneavoastră pentru gestionarea cookie-urilor în conformitate cu Directiva ePrivacy și legile UE aplicabile. Prin utilizarea site-ului nostru web, puteți alege dacă permiteți anumite tipuri de cookie-uri prin intermediul banner-ului nostru de consimțământ pentru cookie-uri. Respectăm reglementările europene care impun informarea utilizatorilor despre cookie-uri și obținerea consimțământului pentru cookie-urile care nu sunt esențiale. Această politică are scopul de a vă oferi informații clare și detaliate despre cookie-urile pe care le implementăm și modul în care acestea vă afectează experiența de navigare.

Ce sunt Cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt plasate pe computerul sau dispozitivul mobil atunci când vizitați un site web. Acestea sunt utilizate pe scară largă pentru a face site-urile web să funcționeze mai eficient, precum și pentru a furniza informații proprietarilor site-ului. Când reveniți pe site-ul nostru (sau navigați între pagini), informațiile din cookie sunt trimise înapoi către serverele noastre sau către cele ale terților relevanți, permițându-ne să vă recunoaștem browserul și să vă reținem preferințele. Cookie-urile pot servi mai multor scopuri, cum ar fi activarea funcționalității site-ului, analizarea modului în care este utilizat site-ul nostru sau personalizarea conținutului și a reclamelor.

Tipuri de Cookie-uri pe care le utilizăm

Folosim diferite categorii de cookie-uri pe integrare.ai pentru diverse funcții. Unele cookie-uri sunt plasate de noi (cookie-uri first-party), în timp ce altele pot fi setate de servicii terțe pe care le utilizăm (cookie-uri third-party). Mai jos descriem principalele tipuri de cookie-uri care pot fi utilizate pe site-ul nostru:

- **Cookie-uri esențiale (tehnice sau funcționale):** Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționarea de bază a site-ului nostru web. Ele permit funcționalități de bază, cum ar fi securitatea, gestionarea rețelei și accesibilitatea. De exemplu, acestea vă pot permite să navigați pe site, să încărcați paginile corect sau să vă amintiți preferințele pentru cookie-uri. Fără aceste cookie-uri, anumite servicii sau funcții (cum ar fi memorarea datelor introduse în formular sau menținerea autentificării, dacă este cazul) ar putea să nu funcționeze corect. Deoarece sunt esențiale pentru a furniza serviciul pe care l-ați solicitat, aceste cookie-uri sunt utilizate implicit atunci când vizitați site-ul nostru și nu necesită consimțământul dumneavoastră. (Consimțământul nu este necesar pentru cookie-urile utilizate exclusiv pentru a efectua sau facilita transmiterea comunicațiilor sau strict necesare pentru a furniza un serviciu al societății informaționale solicitat în mod explicit de dumneavoastră.)
- **Cookie-uri de analiză (statistice):** Utilizăm cookie-uri analitice pentru a înțelege modul în care vizitatorii interacționează cu site-ul nostru web. Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care utilizați site-ul nostru, cum ar fi paginile pe care le vizitați, cât timp stați

pe o pagină, pe ce linkuri faceți clic și dacă întâmpinați erori. Aceste date sunt colectate într-o formă anonimă sau agregată – nu folosim cookie-uri de analiză pentru a vă identifica personal. În schimb, ele ne ajută să compilăm statistici privind utilizarea site-ului web. De exemplu, folosim cookie-uri Google Analytics pentru a colecta informații despre traficul site-ului web și comportamentul utilizatorilor. Acest lucru ne ajută să îmbunătățim performanța, conținutul și experiența utilizatorilor pe site-ul nostru. Google Analytics poate seta cookie-uri precum `_ga`, `_gid` sau `_gat` care urmăresc vizualizările paginilor și metricele de utilizare. Am configurat Google Analytics într-un mod prietenos cu confidențialitatea (anonimizarea IP și respectarea "Do Not Track" unde este posibil). Solicităm consimțământul dumneavoastră înainte de a seta cookie-uri analitice. Dacă renunțați sau refuzați aceste cookie-uri, experiența dumneavoastră de navigare nu va fi afectată, dar nu vom avea date pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul nostru.

- **Cookie-uri publicitare (de marketing):** Cookie-urile publicitare sunt utilizate pentru a livra reclame relevante utilizatorilor și pentru a măsura eficacitatea campaniilor publicitare. Acestea pot fi setate prin site-ul nostru de către partenerii noștri de publicitate (cum ar fi Google sau platformele de social media) cu permisiunea noastră. Ele funcționează prin identificarea unică a browserului și a dispozitivului dumneavoastră. De exemplu, dacă rulăm Google Ads sau Facebook Ads, acele platforme pot plasa un cookie sau un pixel pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați site-ul nostru, care vă poate informa ulterior să vă arate o reclamă despre serviciile noastre în timp ce navigați pe alte site-uri web. Acest lucru este cunoscut sub numele de remarketing sau retargeting. Cookie-urile publicitare pot, de asemenea, să urmărească navigarea dumneavoastră pe diferite site-uri pentru a construi un profil al intereselor dumneavoastră și pentru a afișa reclame mai relevante. Folosim cookie-uri de marketing/urmărire doar dacă le-ați activat în mod explicit în banner-ul nostru de consimțământ pentru cookie-uri. Dacă nu consimțiți la cookie-urile publicitare, veți vedea în continuare reclame (dacă există), dar acestea vor fi mai puțin țintite către interesele dumneavoastră legate de site-ul nostru.

- **Cookie-uri de preferință:** (Numite și cookie-uri de funcționalitate, incluse în multe cazuri sub categoria esențiale) Aceste cookie-uri permit site-ului nostru web să-și amintească alegerile pe care le faceți și să ofere funcții îmbunătățite, mai personalizate. De exemplu, dacă site-ul nostru are opțiunea de a vă aminti selecția de limbă sau alte setări personalizate, un cookie de preferință va stoca acele informații, astfel încât să nu trebuiască să le setați de fiecare dată. În prezent, integrarea ai este un site informațional simplu și este posibil să nu utilizeze intensiv cookie-uri de preferință dincolo de funcționalitatea de bază, dar dacă o facem (de exemplu, pentru a vă salva de la reintroducerea datelor într-un formular cu mai mulți pași), este pentru a face experiența dumneavoastră mai convenabilă. Aceste cookie-uri pot fi setate de noi sau de instrumente terțe încorporate în site-ul nostru (cum ar fi un widget de chat care vă reține numele). La fel ca și cookie-urile esențiale, cookie-urile de funcționalitate pure nu necesită în general consimțământ, dar le includem în setările noastre de cookie-uri pentru a vă informa.

- **Cookie-uri terțe:** Unele cookie-uri de pe site-ul nostru sunt setate de servicii externe pentru a îmbunătăți conținutul sau funcționalitatea. De exemplu, dacă încorporăm un videoclip YouTube sau un feed de social media pe o pagină, acele platforme pot seta propriile cookie-uri pentru a gestiona redarea video sau pentru a urmări utilizarea. Nu controlăm aceste cookie-uri, iar acestea fac obiectul politicilor de cookie-uri și de confidențialitate ale furnizorilor terți. Cu toate acestea, veți avea opțiunea de a activa sau dezactiva astfel de cookie-uri prin intermediul instrumentului nostru de consimțământ pentru cookie-uri atunci

când vizitați site-ul pentru prima dată. Ne asigurăm că niciun cookie terț care nu este esențial nu este plasat fără consimțământul dumneavoastră.

Consimțământul pentru Cookie-uri și Gestionarea Cookie-urilor

Când vizitați pentru prima dată site-ul nostru web, veți vedea un banner sau o fereastră pop-up de consimțământ pentru cookie-uri care vă informează despre utilizarea cookie-urilor și vă cere să vă setați preferințele. Puteți alege să Acceptați toate cookie-urile, să Respingeți cookie-urile non-esențiale sau să vă personalizați alegerile (de exemplu, să activați doar anumite categorii, cum ar fi analiza, dar nu și publicitatea). Nu vom seta cookie-uri analitice sau publicitare decât dacă optați prin acordarea consimțământului (de exemplu, făcând clic pe "Accept" sau selectând categorii specifice și salvându-vă preferințele). Cookie-urile esențiale, după cum s-a menționat, vor fi setate indiferent, deoarece sunt necesare pentru funcționalitatea site-ului.

Gestionarea preferințelor: Dacă în orice moment vă răzgândiți cu privire la preferințele dumneavoastră pentru cookie-uri, le puteți ajusta. Acest lucru poate fi făcut în mai multe moduri:

- **Setări Cookie pe Site-ul Nostru:** Oferim o modalitate de a gestiona preferințele de consimțământ pe site-ul nostru web. Aceasta ar putea fi un link sau un buton "Setări Cookie" (adesea găsit în subsolul site-ului) unde puteți redeschide managerul de consimțământ și modifica tipurile de cookie-uri pe care le permiteți. De acolo, puteți activa sau dezactiva categorii precum Analiză sau Publicitate și puteți salva alegerile actualizate.
- **Setări Browser:** De asemenea, puteți gestiona sau bloca cookie-urile prin setările browserului web. Majoritatea browserelor vă permit să vizualizați cookie-urile stocate pe dispozitivul dumneavoastră și să le ștergeți, precum și să blocați cookie-urile de la site-uri specifice sau de la toate site-urile. De exemplu, puteți găsi în mod normal aceste controale în secțiunea "Confidențialitate" sau "Securitate" din setările sau preferințele browserului dumneavoastră. Puteți instrui browserul să refuze toate cookie-urile sau să vă alerteze atunci când se plasează un cookie. Vă rugăm să rețineți că, dacă dezactivați complet cookie-urile (inclusiv cookie-urile esențiale) utilizând browserul, este posibil ca unele părți ale site-ului nostru să nu funcționeze corect. Cu toate acestea, dezactivarea cookie-urilor terțe sau a unor categorii specifice nu ar trebui să interfereze semnificativ cu navigarea de bază. Vă încurajăm să consultați documentația de ajutor a browserului dumneavoastră pentru instrucțiuni specifice despre cum să gestionați cookie-urile.
- **Instrumente de Dezactivare:** Pentru anumite cookie-uri terțe, există mecanisme de dezactivare furnizate de industrie. De exemplu, Google Analytics oferă un Add-on pentru Browser pentru Dezactivare pe care îl puteți instala, care împiedică Google Analytics să colecteze informații despre dumneavoastră pe toate site-urile web. În mod similar, pentru cookie-urile publicitare, site-uri web precum Your Online Choices (UE) sau NAI Consumer Opt-Out (pentru diverse rețele de publicitate) vă permit să renunțați la publicitatea țintită de la companiile participante. Țineți cont că utilizarea acestor instrumente se bazează de obicei tot pe cookie-uri - așa că, dacă ștergeți toate cookie-urile, este posibil să eliminați aceste dezactivări și ar trebui să le setați din nou.

V-am informat despre motivul pentru care utilizăm orice cookie-uri terțe (cum ar fi cele pentru publicitate) și despre cum puteți ajusta setările browserului pentru a le refuza. Este

important de remarcat că, dacă respingeți sau ștergeți cookie-urile, informațiile stocate în acele cookie-uri vor fi eliminate, iar vizitele dumneavoastră viitoare pe site-ul nostru ar putea să nu fie atât de adaptate la preferințele dumneavoastră. De exemplu, dacă refuzați cookie-urile de analiză, nu vom ști că ați mai fost pe site înainte și vă vom trata ca pe un vizitator nou în ceea ce privește analiza site-ului.

Cookie-uri utilizate pe integrare.ai (Prezentare generală)

Pentru transparență, iată o prezentare generală a cookie-urilor și tehnologiilor similare care pot fi utilizate pe site-ul nostru:

- **Cookie-uri esențiale:** (setate de integrare.ai) - de ex., un cookie de identificare a sesiunii pentru a vă aminti sesiunea în timp ce navigați paginile; cookie-uri pentru a vă salva preferințele de consimțământ pentru cookie-uri; cookie-uri de securitate (pentru a ne ajuta să identificăm și să prevenim activitățile rău intenționate). Acestea au de obicei durate de viață scurte - cookie-urile de sesiune durează doar până când închideți browserul, în timp ce cookie-urile de consimțământ ar putea dura până la un an pentru a vă aminti alegerile.
- **Cookie-uri Google Analytics:** (terțe, dacă sunt acceptate) - Numele pot include _ga, _gid, _gat și altele. Aceste cookie-uri diferențiază utilizatorii (cu un identificator anonim) și limitează rata de solicitare. Cookie-ul _ga poate persista timp de 2 ani dacă nu este șters, _gid timp de 24 de ore etc. Ele colectează informații precum ora vizitei, paginile vizitate și informații despre browser. Le-am configurat să respecte confidențialitatea (anonimizare IP). Datele din aceste cookie-uri sunt utilizate în formă agregată.
- **Cookie-uri publicitare:** (terțe, dacă sunt acceptate) - De exemplu, Google Ads poate seta cookie-uri precum _gcl au pentru a măsura conversiile de reclame de pe site-ul nostru, sau Facebook Pixel poate seta cookie-uri pentru a urmări vizitele în scopuri de targetare a reclamelor. Aceste cookie-uri variază în durată de viață (unele durează 3 luni, altele până la 2 ani). Ele nu ne dezvăluie detalii personale, dar atribuie browserului dumneavoastră un ID unic pentru a-l recunoaște în scopuri publicitare.
- **Cookie-uri plug-in social media:** (terțe, dacă sunt prezente) - Dacă interacționați cu butoane de partajare socială sau conținut încorporat, terța parte (Twitter, LinkedIn, YouTube etc.) poate seta cookie-uri. De exemplu, YouTube poate seta cookie-uri pentru a ține evidența vizualizărilor video sau a preferințelor, iar LinkedIn poate seta cookie-uri dacă utilizați "Partajare" prin intermediul plugin-ului lor. Acestea sunt controlate de terțele părți respective și se încarcă de obicei doar dacă interacționați cu acele funcții sau ați consimțit la acea categorie de cookie-uri.

Scanăm și actualizăm periodic utilizarea cookie-urilor. Dacă doriți o listă completă a cookie-urilor utilizate în prezent, vă rugăm să ne contactați și vă vom furniza cele mai actualizate informații.

Conformitate cu legile UE

Practicile noastre privind cookie-urile respectă Directiva ePrivacy a UE (adesea denumită "Legea cookie-urilor UE") și reglementările românești relevante (Legea nr. 506/2004 privind

comunicațiile electronice, care reglementează utilizarea cookie-urilor în România). Aceste legi ne obligă să:

- Vă informăm în mod clar și cuprinzător despre tipurile de cookie-uri pe care le utilizăm și motivul pentru care le utilizăm - ceea ce am făcut în această politică.
- Obținem consimțământul dumneavoastră pentru orice cookie-uri care nu sunt strict necesare pentru furnizarea serviciului nostru (adică cookie-uri de analiză și publicitate). Realizăm acest lucru prin intermediul banner-ului de consimțământ pentru cookie-uri care vă permite să optați pentru diferite categorii. Sunteți liber să acceptați sau să refuzați, iar site-ul va respecta alegerile dumneavoastră.
- Vă oferim o modalitate de a retrage consimțământul sau de a modifica setările cookie-urilor la fel de ușor cum a fost să acordați consimțământul. Ne asigurăm că vă puteți revizui preferințele prin intermediul linkului "Setări Cookie" în orice moment și că alegerile dumneavoastră vor fi respectate în continuare.
- Oferim în continuare un nivel adecvat de servicii chiar și utilizatorilor care refuză cookie-urile non-esențiale. Nu refuzăm funcționalitatea dacă respingeți cookie-urile - cel mult, ați putea obține o experiență mai puțin personalizată sau ar putea fi necesar să reintroduceți date în formulare care altfel ar fi memorate.

Prin îndeplinirea acestor cerințe, integrare.ai se asigură că respectăm standardele GDPR și ePrivacy pentru cookie-uri. De asemenea, monitorizăm îndrumările de reglementare (de la organisme precum Comitetul European pentru Protecția Datelor și Autoritatea Română de Protecție a Datelor) pentru a menține actualizată conformitatea cu cookie-urile.

Actualizări ale acestei Politici de Cookie-uri

Putem actualiza această Politică de Cookie-uri din când în când, de exemplu dacă adăugăm cookie-uri noi sau modificăm modul în care le utilizăm, sau din cauza cerințelor legale. Atunci când facem modificări, vom actualiza data "ultima actualizare" a acestei politici și, dacă modificările sunt semnificative, vă putem notifica prin intermediul site-ului web (cum ar fi prin intermediul unui banner sau al unei notificări). Vă încurajăm să revizuiți periodic această politică pentru orice actualizări. Utilizarea continuă a site-ului nostru web după orice modificări semnifică acceptarea de către dumneavoastră a Politicii de Cookie-uri revizuite.

Informații de contact

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la utilizarea cookie-urilor sau această Politică de Cookie-uri, nu ezitați să ne contactați:

- Email: contact@integrare.ai
- Poștă: Booking Trips Experience S.R.L. – În atenția: Departamentul de Confidențialitate, Str. A III-a, Nr. 116, Sulina, Tulcea, 825400, România.

Pentru mai multe informații despre modul în care gestionăm datele personale (dincolo de cookie-uri), vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate care acoperă practicile noastre mai ample de protecție a datelor.

Ultima actualizare: Martie 2025